



# **Isolatieshop**

**Handleiding voor de Isolatiespecialist**

**Isolatieshop voor Partners**

## Inhoud

1. Stappenplan – Een klus aannemen of weigeren .....	2
1.1 Nieuwe aanvraag accepteren of weigeren .....	2
1.2 Inmeetgesprek inplannen.....	3
1.3 Offerte opstellen.....	3
1.4 Producten bestellen.....	5
1.5 Offerte opstellen.....	6
2. Je profielpagina .....	7
2.1 Een goed profiel: voorbeeld & tips.....	7
2.2 Hoe pas ik gegevens aan in mijn profiel? .....	9
3. Zelf een offerte maken .....	11

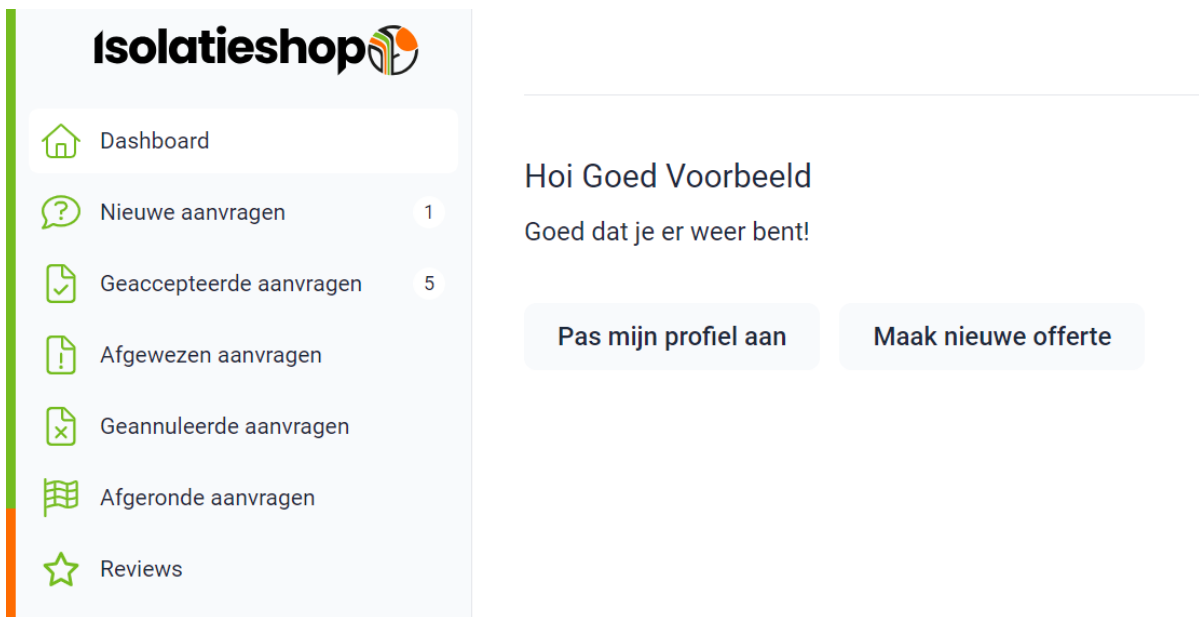
## 1. Stappenplan – Een klus aannemen of weigeren

Via het Isolatieshop voor Partners platform komen de aanvragen voor het plaatsen van isolatiemateriaal binnen. Hieronder lees je hoe je alle stappen doorloopt voor het aannemen van een nieuwe klus.

### 1.1 Nieuwe aanvraag accepteren of weigeren

Wanneer je een nieuwe aanvraag ontvangt, word je op de hoogte gebracht per e-mail. Hieronder volgt een simpel stappenplan voor het voltooien van een nieuwe aanvraag.

- Ga naar de website van [Isolatieshop voor Partners](#) of klik op de link in de e-mail
- Log in met je inloggegevens. Je inloggegevens zijn hetzelfde als voor de webshop.
- Klik op 'Nieuwe aanvragen'



- Bekijk de nieuwe aanvraag door op 'bekijken/wijzigen' te klikken

#### Nieuwe aanvragen

Naam   Datum

Naam ^	Plaats ^	Binnengekomen op ^	Status	
Goed Voorbeeld	Zevenaar	11-09-2023 14:08	<input type="button" value="Nieuw"/>	<input type="button" value="👁️ bekijken/wijzigen"/>

- Bekijk de aanvraag
- Je belandt op de aanvraagpagina
- Besluit of je de aanvraag accepteert of afwijst
- Druk op de **groene** knop om de aanvraag te accepteren

- Druk op de **rode** knop om de aanvraag af te wijzen

#42 Goed Voorbeeld Nieuw

<p><b>Voornaam</b> Goed</p> <p><b>Adres</b> Hengelder 40</p> <p><b>Plaats</b> Zevenaar</p> <p><b>E-mailadres</b> <a href="mailto:s.harle@isolatieshop.nl">s.harle@isolatieshop.nl</a></p> <p><b>Vraag / opmerking</b> -</p>	<p><b>Achternaam</b> Voorbeeld</p> <p><b>Postcode</b> 6902PA</p> <p><b>Telefoonnummer</b> <u>0611111111</u></p> <p><b>Binnengekomen op</b> 11-09-2023 14:08</p>
---	---

**Aanvraag gegevens**

**Gewenste dag van de week**  
dinsdag

**Gewenste deel van de dag**  
middag

**Service Dak - Plat dak - Binnen**

Er zijn geen foto's toegevoegd door de aanvrager.

**Notities**

Er zijn geen notities

Maak een notitie

Weiger deze aanvraag

Accepteer deze aanvraag

- Wanneer je de aanvraag hebt geaccepteerd, kun je een inmeetgesprek inplannen

## 1.2 Inmeetgesprek inplannen

Nu kun je contact opnemen met de klant voor een inmeetgesprek. De klant kan een voorkeursdag en/of tijd aangeven.

- Vul de datum waarop je het gesprek wilt inplannen in onder 'inmeetgesprek inplannen'
- Vul ook de tijd in waarop je wilt langskomen
- Klik op 'inplannen' om de afspraak in te plannen

### Inmeetgesprek inplannen

19-09-2023



12:00



Inplannen

## 1.3 Offerte opstellen

Nadat je langs bent geweest voor een inmeetgesprek en zowel jij en de klant akkoord zijn, kun je verder gaan met opstellen van een offerte.

- Navigeer naar de aanvraag die je gaat behandelen
- Je ziet vervolgens onder het geplande inmeetgesprek 'Offerte informatie'

## Offerte informatie

Eventuele opmerkingen toevoegen aan de offerte

Opmerkingen...

Geldigheidsduur van de offerte

Maak een keuze
▼

Offerte informatie opslaan

- Vul eventuele opmerkingen in en kies de geldigheidsduur van de offerte
- Klik op 'Offerte informatie opslaan'
- Scrol vervolgens verder naar beneden
- Je komt nu het volgende menu tegen. Hier kun je alle artikelen toevoegen die je nodig hebt voor je klus.

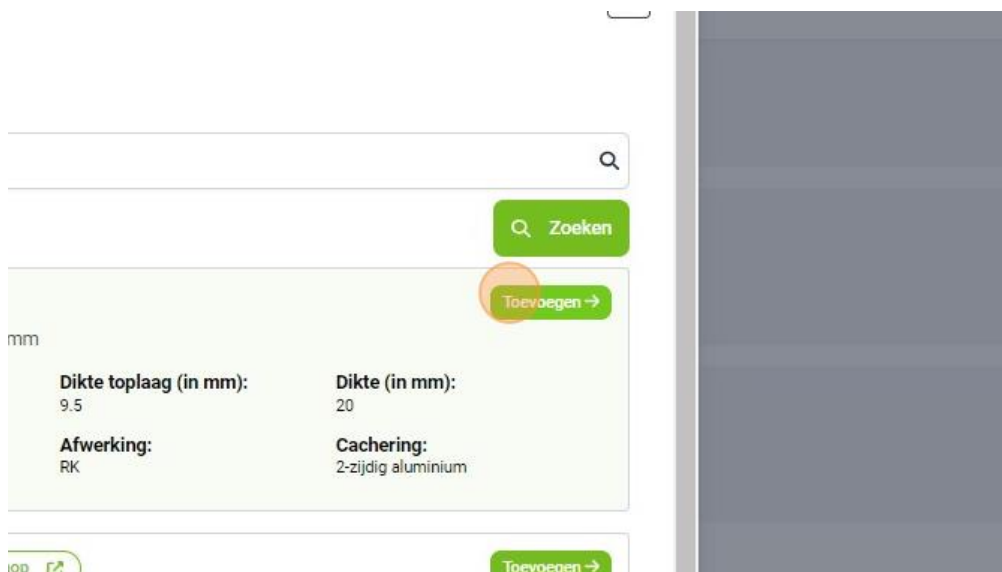
Artikelen in deze offerte

Naam	Aantal	Inkoopprijs per stuk (excl. BTW)	Verkoopprijs per stuk (excl. BTW)	Totaal Inkoopprijs (excl. BTW)	Totaal Verkoopprijs (excl. BTW)	Marge (excl. BTW)	BTW tarief
------	--------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-------------------	------------

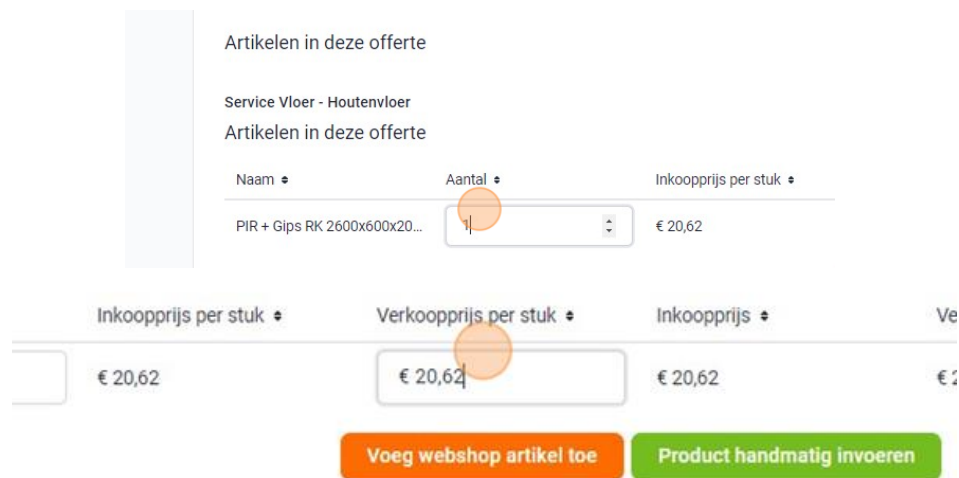
Er zijn geen resultaten gevonden.

Voeg webshop artikel toe
Product handmatig invoeren

- Druk op de oranje knop 'Voeg webshop artikel toe'
- Typ de naam of het artikelnummer van je product in



- Zoek het product dat je wilt hebben en druk op toevoegen
- Je hoeft een product maar één keer toe te voegen
- Zodra alles is toegevoegd, druk je op het kruisje
- Je kan nu in het volgende menu de aantallen en de verkoopprijs aanpassen



Artikelen in deze offerte

Service Vloer - Houtenvloer

Artikelen in deze offerte

Naam	Aantal	Inkoopprijs per stuk
PIR + Gips RK 2600x600x20...	<input type="text" value="1"/>	€ 20,62

Inkoopprijs per stuk	Verkoopprijs per stuk	Inkoopprijs	Ver
€ 20,62	€ 20,62	€ 20,62	€ ?

Voeg webshop artikel toe    Product handmatig invoeren

- Je kunt ook handmatig producten invoeren, zoals bijvoorbeeld het schilderwerk dat je gaat uitvoeren en de gewerkte uren.
- Druk op de groene knop 'Product handmatig invoeren'
- Voeg de producten toe
- Voeg aantallen toe
- Voeg de prijs toe
- Kies welk btw-tarief geldt voor deze producten of dienst
- Klik op offerte opslaan
- Verstuur de offerte naar de klant
- Personaliseer de tekst of verstuur het standaardbericht

De klant zal nu de offerte in de mail ontvangen. Let op dat je belangrijke documenten meestuurt, zoals je algemene voorwaarden. Wil je weten hoe? Klik dan [hier](#)!

### 1.4 Producten bestellen

- Zodra de klant de offerte geaccepteerd heeft, kun je de producten klaarzetten in je winkelmand op [isolatiemateriaal.nl](http://isolatiemateriaal.nl)
- Navigeer naar de juiste aanvraag
- Scrol naar beneden
- Druk op winkelwagen klaarzetten

Korting aanbetaling	€ -50,00
BTW Hoog 21%	€ 882,00
BTW Laag 9%	€ 0,00
Totaalprijs voor klant	€ 5.032,00

Let op, de inkoopprijs kan veranderd zijn als je te lang wacht met bestellen.

Winkelwagen klaarzetten

- Kies voor winkelwagen openen. Je wordt doorverwezen en ingelogd bij de webshop zodat je de benodigde producten eenvoudig kunt bestellen.
- Zodra je de bestelling geplaatst hebt, kun je in het overzicht van de aanvraag kiezen voor 'Webshop order afronden'.

Heb je je bestelling ontvangen? Dan kun je aan de slag!

### 1.5 Offerte opstellen

- Zodra je de klus hebt afgerond, navigeer je weer naar de juiste aanvraag
- Klik op klus afronden

De klant ontvangt nu een e-mail om een review achterlaten.

#### Statussen van de aanvraag


Statussen	Uitleg
<b>Nieuw</b>	Wanneer je een nieuwe aanvraag binnenkrijgt, zal deze gemarkeerd worden met 'nieuw'.
<b>Geaccepteerd</b>	Nadat je de aanvraag geaccepteerd hebt, komt deze in je geaccepteerde aanvragen te staan als 'geaccepteerd'.
Inmeet afspraak gemaakt	Vervolgens plan je je inmeetgesprek in, en verandert de status van de aanvraag naar 'inmeet afspraak gemaakt'.
<b>Offerte verstuurd</b>	Wanneer je de offerte gemaakt en verstuurd hebt, komt de status van de aanvraag op 'offerte verstuurd' te staan.
<b>Offerte geaccepteerd</b>	Wanneer de klant de offerte accepteert, verandert de status naar 'offerte geaccepteerd'.
Webshop order geplaatst	Wanneer je de gewenste Je kan dan je webshop order klaar gaan zetten. De status zal dan 'webshop order geplaatst' zijn.
<b>Webshop order gereed</b>	Wanneer je vervolgens de order afrondt, zal de status veranderen naar 'webshop order gereed'
Offerte gereed	Wanneer je de klus hebt afgerond, zal de status naar de laatste stap veranderen. Dit is 'offerte gereed'.

## 2. Je profielpagina

Het is belangrijk om je profielpagina zo goed en compleet mogelijk te maken. Deze pagina is namelijk jouw visitekaartje voor een potentiële klant. Op je profiel kun je jezelf presenteren, je zichtbaarheid vergroten en vertrouwen van nieuwe klanten winnen. Uiteindelijk zal dit bijdragen aan nieuwe aanvragen.

### 2.1 Een goed profiel: voorbeeld & tips

Via je account kun je jouw persoonlijke profiel aanmaken. Hieronder vind je een voorbeeld hoe dit eruit kan komen te zien:



### Goed Voorbeeld

Isolatieshop DI

Welkom
 Gerealiseerde projecten

---

Bij Isolatiebedrijf DI begrijpen we hoe belangrijk het is om een comfortabele en energiezuinige leefomgeving te hebben. Daarom bieden we hoogwaardige isolatieoplossingen die zijn ontworpen om je wooncomfort te verbeteren en tegelijkertijd je energieverbruik te verminderen. Ons team van experts staat klaar om je te helpen de juiste isolatiekeuzes te maken en je huis te transformeren in een gezellige en efficiënte ruimte.

**Onze Werkzaamheden**

Bij Isolatiebedrijf DI bieden we een breed scala aan isolatiediensten om aan al je behoeften te voldoen. Of je nu je zolder wilt isoleren, je muren wilt laten isoleren of je vloer wilt aanpakken, wij hebben de oplossingen die passen bij jouw specifieke situatie. Onze ervaren professionals zullen samen met je werken om je isolatiebehoeften te begrijpen en een op maat gemaakt plan te creëren dat aan je wensen en budget voldoet. Of het nu gaat om geluidsisolatie, warmte-isolatie of beide, wij zorgen ervoor dat je huis comfortabel en gezellig wordt.







**Ons Specialisme**


Bij Isolatiebedrijf DI zijn we gespecialiseerd in het leveren van hoogwaardige isolatiematerialen die je huis optimaal isoleren. We werken samen met gerenommeerde leveranciers die materialen van topkwaliteit produceren, zoals glaswol, steenwol en isolatieplaten. Onze isolatieproducten bieden uitstekende thermische prestaties en helpen je om energie te besparen en je energierekeningen te verlagen. Bovendien zijn onze materialen veilig, milieuvriendelijk en bevorderen ze een gezondere leefomgeving.

Bij Isolatiebedrijf DI streven we ernaar om je huis comfortabeler, energiezuiniger en milieuvriendelijker te maken. Neem vandaag nog contact met ons op en ontdek hoe isolatie je leefomgeving kan transformeren.

---

**Gerealiseerde projecten**



0316-330365
   
 Stuur een e-mail
   
 Bekijk de website

**Adres**  
Hengelder 40  
6902PA  
Zevenaar

**Vraag offerte aan**

### Logo en profielfoto



Beide afbeeldingen worden vierkant gemaakt. Zorg ervoor dat je logo nog goed leesbaar is en je profielfoto nog duidelijk is. Dit is de eerste indruk die de klant krijgt van jouw bedrijf.



## Omschrijving van je bedrijf

Dit is de manier waarop de klant informatie over je bedrijf te weten komt. Hier zijn enkele tips die je kan volgen wanneer je een beschrijving van je bedrijf gaat maken:

- Een introductie; dit kan de achtergrond van je bedrijf en je ervaring zijn. Een goede introductie zal ervoor zorgen dat de klant verder leest. Denk hier dus goed over na.
- Wat zijn je werkzaamheden? Bied je meer mogelijkheden naast het isoleren en afwerken van een ruimte?
- Wat is je specialisme?
- Zijn er overige zaken die een klant zou willen weten?

Bij het maken van de omschrijving is het ook verstandig om te denken aan de opmaak van je tekst. Wanneer het overzichtelijk is, is het voor de klant fijner en gemakkelijker om te lezen. Daarnaast is het verstandig om je tekst te controleren op taalfouten. Wanneer er geen taalfouten in een tekst staan zal deze professioneler overkomen.

## Foto's van gerealiseerd werk

Om de klant een beter beeld te geven van het door jou geleverde werk kun je foto's toevoegen van gerealiseerde projecten. Denk hierbij aan de volgende foto's:

- Voor en na foto's: Dit laat zien welke verbeteringen jij hebt aangebracht
- Foto's van het resultaat: Zo kan een klant zien wat voor kwaliteit jij levert.
- Foto's aan het werk: Zo kan de klant zien hoe jij te werk gaat.

## Gerealiseerde projecten



## Reviews

Elke klant krijgt een verzoek tot het plaatsen van een review nadat een klus afgerond is. Zo kunnen toekomstige klanten zien hoe anderen jouw werk waarderen.



## 2.2 Hoe pas ik gegevens aan in mijn profiel?

Wanneer je je profiel wilt aanpassen, doe je dit als volgt:

- Navigeer naar het dashboard
- Druk op 'pas mijn profiel aan'



- Je belandt dan op je profielpagina
- Pas je gegevens waar nodig aan

Gegevens die je naast de basis gegevens kunt aanpassen:

- Beschikbaarheid: Rechts bovenin kun je aangeven of je beschikbaar bent voor aanvragen
  - Bij **groene** tekst ben je beschikbaar
  - Bij **rode** tekst ben je niet beschikbaar

Offertes ontvangen?  Ja Ik ben momenteel **WEL** beschikbaar

Offertes ontvangen?  Nee Ik ben momenteel **NIET** beschikbaar

- Welke diensten verleen je: Geef aan voor welke diensten je wel aanvragen wilt ontvangen en voor welke niet.
- Werkgebied: Geef aan in welke straal rondom je adres je actief bent  
Wil je meer of minder aanvragen ontvangen, dan kun je de straal aanpassen.

Welke diensten verleen je?


Dak  Muur  Vloer  Kruipruimte

Van welke diensten wil je geen aanvragen ontvangen?

Dak  Muur  Vloer  Kruipruimte

- Foto's: Voeg foto's van gerealiseerd werk toe  
Tips: [Lees dan hier verder!](#)
- Omschrijving van je bedrijf: Vul je bedrijfsbeschrijving aan  
Tips: [Lees dan hier verder!](#)
- Bijlagen bij offertes: Voeg belangrijke documenten toe, zoals je algemene voorwaarden.  
Dit kunnen maximaal 10 bestanden zijn. Deze bestanden worden standaard bij elke offerte verstuurd.

## Bijlagen bij offertes

 Foto's of video's uploaden of slepen en neerzetten

### 3. Zelf een offerte maken

Naast de aanvragen die je binnenkrijgt in het Isolatieshop voor Partners platform kun je zelf ook een offerte opstellen voor een klant. Dit doe je als volgt:

- Navigeer naar het dashboard
- Klik op 'Maak nieuwe offerte'
- Vul de gegevens in
- Klik op de dienst die je gaat uitvoeren
- Klik rechtsonder op 'Opslaan'

Nu kun je verder met het afronden van de offerte en het inplannen van een inmeetafspraak. Hoe je dit doet, lees je [hier](#).